|  |
| --- |
| **Título:** |
| **Objetivo:** |
| **Líder do processo de contingência:** (cargo) |
| **Papéis e Responsabilidades:** (de cada equipe: Rede, Sistemas, *backup*, Segurança etc) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Processo Crítico** | **Falhas** | **Probabilidade de ocorrer** | **Impacto/ Consequências** | **Medidas a serem adotadas** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Ações/ recursos necessários para operacionalização das medidas:** | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Árvore de Acionamento de Contatos** | | | |
| **Equipe/ Nome do Funcionário** | **Ramal** | **Celular** | **Contato Secundário** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Contatos Externos** | | |
| **Empresa** | **Telefones** | ***E-mail ou Link*** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |